



Acercándote la música

- Le agradecemos la confianza depositada en nuestra marca y pasamos a informarles el proceso actual de garantías:
- La factura de compra será su justificante en caso de cualquier reclamación.

CASOS DE GARANTÍA

- En primer lugar consulte a SUPROVOX, deberá rellenar el formulario de solicitud (RMA) y enviarlo a Suprovox.
- Cualquier manipulación efectuada al artículo sin expresa autorización de Suprovox, ocasionará la inmediata pérdida de su garantía.
- Suprovox confirmará si es un problema físico e intentará resolverlo. Si no puede, le ayudará en la gestión de la reparación, le indicará los pasos a seguir y el Servicio Técnico más cercano a usted.
- Cuando SUPROVOX le envíe la autorización deberá enviar el artículo al servicio técnico adjuntando la siguiente información:
 - Nombre y dirección
 - Teléfono, fax ó e-mail
 - Nombre del modelo y número de serie
 - Relación de accesorios que se adjuntan con el artículo
 - Nombre de su distribuidor
 - Descripción detallada de su problema

IMPORTANTE: Deberá adjuntar una copia de su factura como prueba de garantía, sino, deberá pagar la reparación.

- El usuario debe asegurarse de enviar de forma correcta todos los datos que anteriormente se han solicitado. La manipulación o falsedad de cualquiera de los datos anteriores provocará la anulación inmediata de la solicitud de reparación de garantía.
- Deberá embalar correctamente el producto para que este no sufra ningún deterioro durante el transporte.
- SUPROVOX no se hace responsable de los desperfectos causados durante el transporte si el aparato no ha sido bien embalado
- La Asistencia Técnica se realiza en nuestras instalaciones en la siguiente dirección:

SUPROVOX (Sat)
Pol. Ind. Ergoyen nº 572
20130 Urnieta (Guipuzcoa)

CASOS FUERA DE GARANTÍA

- En primer lugar consulte a SUPROVOX, deberá rellenar el formulario de solicitud (RMA) y enviarlo a Suprovox.
- Suprovox confirmará si es un problema físico e intentará resolverlo. Si no puede, le ayudará en la gestión de la reparación, le indicará los pasos a seguir y el Servicio Técnico más cercano a usted.
- Cuando SUPROVOX le envíe la autorización deberá enviar el artículo al servicio técnico adjuntando la siguiente información:
 - Nombre y dirección
 - Teléfono, fax ó e-mail
 - Nombre del modelo y número de serie
 - Relación de accesorios que se adjuntan con el artículo
 - Nombre de su distribuidor
 - Descripción detallada de su problema
- Toda reparación fuera de garantía deberá ser abonada al Servicio Técnico.
- Deberá embalar correctamente el producto para que este no sufra ningún deterioro durante el transporte.
- SUPROVOX no se hace responsable de los desperfectos causados durante el transporte.
- La Asistencia Técnica se realiza en nuestras instalaciones en la siguiente dirección:

SUPROVOX (Sat)
Pol. Ind. Ergoyen nº 572
20130 Urnieta (Guipuzcoa)